

Regulamin korzystania z usługi projektowania
z dnia 04.11.2020 („Regulamin”)

1. Regulamin określa zasady korzystania przez klientów Castorama z usługi projektowania (dalej jako: „Usługa”) dostępnej w wybranych sklepach Castorama na terenie Polski.
2. Usługa wykonywana jest na rzecz klienta przez Castorama Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „Castorama Polska”) za pośrednictwem współpracujących z Castorama Projektantów, z wykorzystaniem profesjonalnego programu do projektowania „KD-Max”.
3. Usługa obejmuje:
 - a) wykonanie wizualizacji kuchni albo łazienki (dalej jako: „Wizualizacja”), zgodnie z pkt 7, 8 i 9 Regulaminu;
 - b) wykonanie poglądowego szkicu pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez klienta, zgodnie z pkt 7 i 8 Regulaminu;
 - c) wykonanie drobnych poprawek do Wizualizacji, zgodnie z pkt 10 Regulaminu;
 - d) przygotowanie wyceny materiałów dostępnych w wybranym sklepie Castorama, zgodnie z pkt 11 Regulaminu.
4. Warunkiem skorzystania z Usługi jest wpłacanie zadatku na poczet ceny zakupu towaru, użytego w Wizualizacji. Zadatek wynosi 200 zł. Klient dokonuje płatności zadatku w kasie sklepu Castorama, w którym świadczona ma być Usługa po konsultacji z Projektantem.
5. Zadatek zostaje zwrócony klientowi z chwilą dokonania w sklepie Castorama Polska, w którym wykonana została Usługa, jednorazowych zakupów za minimalną kwotę 1.500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) w terminie do 1 roku od dnia wpłaty zadatku.
6. W przypadku niezrealizowania przez klienta zakupów w wyżej wskazanym 1-rocznym terminie, wpłacony zadatek stanowi zapłatę za Usługę.
7. Przed przystąpieniem do Usługi, klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja. Za błędy w zestawieniu ilości płytek wynikających z niedokładnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez klienta Castorama nie odpowiada.
8. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie w oparciu o gamę artykułów dostępnych w sklepie Castorama.
9. Na Wizualizację składają się ujęcia pomieszczenia oraz rzut (szkic) pomieszczenia.
10. W ramach usługi Klient może wnieść niewielkie poprawki, które nie zmienią znacząco projektu.
11. Na podstawie sporządzonej Wizualizacji, Projektant sporządza wycenę, która zawiera orientacyjny koszt materiałów, wskazanych przez klienta i użytych do Wizualizacji. Wycena sporządzana jest w oparciu o ceny obowiązujące w sklepie Castorama, w którym świadczona jest Usługa, na dzień sporządzenia Wizualizacji i obowiązują wyłącznie w dniu sporządzenia wyceny. Wycena nie uwzględnia kosztu materiałów pomocniczych, tj. m.in. klejów, gruntów, kosztów robocizny i innych.
12. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest Castorama Polska.
13. Z chwilą przekazania klientowi Wizualizacji przez Projektanta, Castorama Polska udziela klientowi niewyłącznej licencji na realizację Wizualizacji, publiczne udostępnianie Wizualizacji oraz publiczne udostępnianie fotografii zrealizowanej Wizualizacji.
14. Administratorem danych osobowych jest Castorama Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-255), przy ul. Krakowiaków 78. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: IOD@castorama.pl oraz poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu opracowania projektu kuchni lub łazienki wraz z szacowanym kosztorysem zamówienia oraz pobraniem zadatku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (UE) 2016/679 (dalej: „RODO”). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi projektowania.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie,

w tym biurach rachunkowym, współpracującym z Castorama Polska, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonywane projekty.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, klient posiada następujące prawa, które może zrealizować wobec Castorama Polska:

- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody.
- c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

15. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do usług projektowania świadczonych na podstawie i zgodnie z odrębnym regulaminem ich dotyczącym, tj. „Regulaminem korzystania z usługi projektowania z projektantem lub doradcą w wybranych sklepach stacjonarnych „Castorama” dostępnym na stronie internetowej <https://kuchnie.castorama.pl/obsługa-klienta/regulaminy>